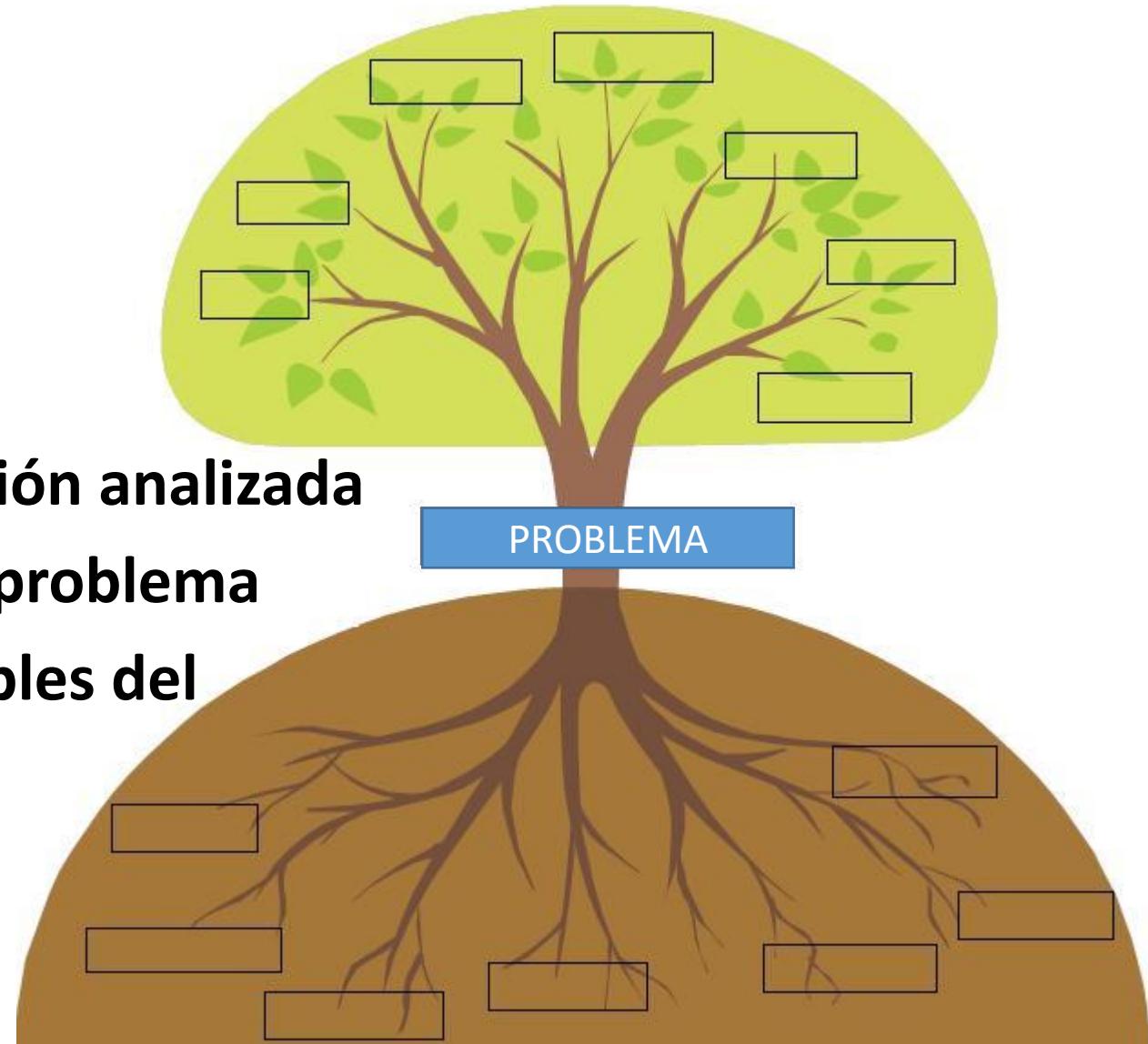


- Identificar el problema
- Examinar los efectos que provoca el problema
- Identificar las causas del problema
- Establecer la situación deseada (objetivo)
- Identificar medios para la solución del problema
- Definir acciones y configurar alternativas

# Identificación del problema

- Identificar los problemas de la situación analizada
- Tronco : Representa gráficamente el problema
- Raíces :Se identifican las causas posibles del problema y se representan bajo éste



# Identificación de las soluciones

Ramas

Visión positiva de los objetivos  
que se deben alcanzar

