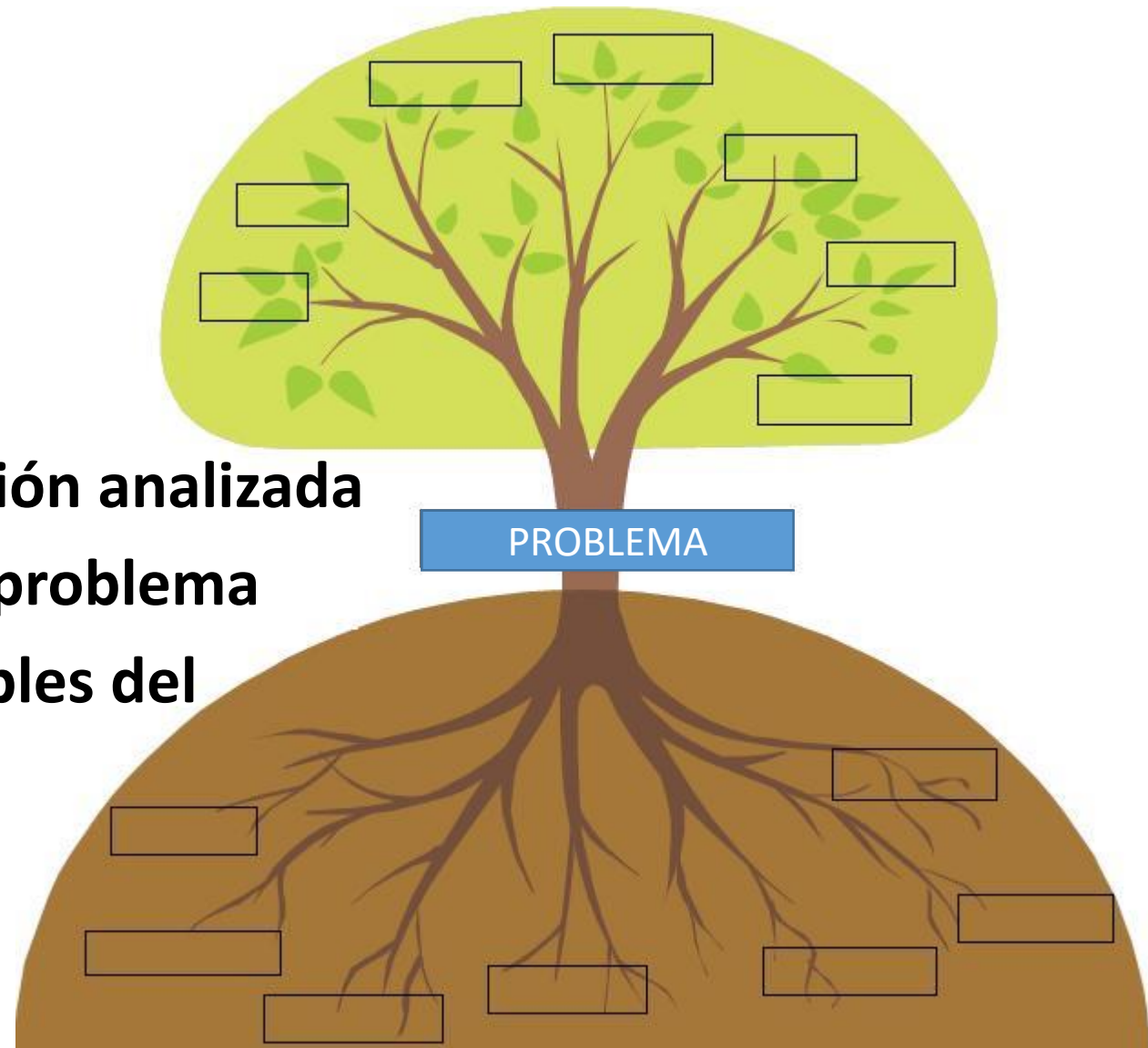


- **Identificar el problema**
- **Examinar los efectos que provoca el problema**
- **Identificar las causas del problema**
- **Establecer la situación deseada (objetivo)**
  - **Identificar medios para la solución del problema**
  - **Definir acciones y configurar alternativas**

# Identificación del problema

- Identificar los problemas de la situación analizada
- Tronco : Representa gráficamente el problema
- Raices :Se identifican las causas posibles del problema y se representan bajo éste



# Identificación de las soluciones

**Ramas**

**Visión positiva de los objetivos  
que se deben alcanzar**

